

vergelijkende activiteit van de Vlaamse spoedgevallen

2016



deelnemende ziekenhuizen: 28

(v d +/- 65 Vlaamse spoedgevallendiensten, = +/- 44%)

2015: mediaan invultijd van de vragenlijst = 23.5 minuten

2016: mediaan invultijd van de vragenlijst = 11.5 minuten

*volgend jaar ook een Waalse ZH
versie, afiu ?*

13 spoedgevallendiensten rapporteerden hun cijfers zowel in 2015 als in 2016

32 spgdn 2015

28 spgdn 2016 (7 nieuwe, 2 anoniem)

** 55% die vorige keer ingaf niet deze keer ?*

** wat houdt de andere 56% procent niet deelnemers tegen om in te geven ?*

** 2 anoniemelingen ?*

vpk staffing

WD = werkdag

WE = weekenddag

ZH	Vroegdienst		Laatdienst		Nachtdienst		Dagdienst		Totaal	
	WD	WE	WD	WE	WD	WE	WD	WE	WD	WE
1	4	4	5	5	2	2	1	1	12	12
2	3	3	3	3	2	2			8	8
3	3	3	3	3	2	2			8	8
4	3	3	3	3	3	3	2	2	11	11
5	4	4	4	4	3	3			11	11
6	6	6	6	6	4	5	1		17	17
7	4	4	5	5	3	3			12	12
8	4	4	5	5	3	3			12	12
9	4	5	5	5	2	2	1		12	12
10	4	4	4	4	4	4	1		13	12
11	5	5	7	7	4	4	2	1	18	17
12	3	3	3	3	3	3	1		10	9
13	4	4	4	4	4	4		1	12	13
14	3	3	4	4	4	4			11	11
15	8	8	11	9	6	5	1		26	22
16	4	4	4	4	4	4	1		13	12
17			1	1	4	4	6	6	11	11
18	3	3	3	3	3	3	1		10	9
19	3	3	3	3	3	3	1		10	9
20	2	2	3	4	2	2	1	1	8	9
21	3	3	4	3	3	3	1		11	9
22	3	3	4	4	3	3	1	1	11	11
23	4	4	5	5	4	4	2		15	13
24	3	3	4	4	4	4	1	1	12	12
25	6	6	7	7	4	4	3	3	20	20
26	5	6	7	7	5	5	1		18	18
27	3	3	5	4	3	3	2	1	13	11
28	4	4	4	4	3	3			11	11
gemiddelde dagbezetting	3,9	4,0	4,5	4,4	3,4	3,4	1,6	1,8	12,7	12,2
standaardeviatie	1,3	1,3	1,9	1,6	1,0	0,9	1,2	1,6	4,0	3,5

vergelijking 2016 - 2015

Manbezetting per shift op weekenddagen	Vroegdienst		Laatdienst		Nachtdienst		Dagdienst		Weekenddag		werkdag	
2016 weekenddagbezetting	4,0	4,4	3,4	1,8	12,2	12,7						
werkdagbezetting	3,9	4,5	3,4	1,6	12,7							
standaardeviatie	1,3	1,6	0,9	1,6	3,5							
2015 weekenddagbezetting	4,2	4,5	3,5	0,5	12,7	12,8						
werkdagbezetting	4,2	4,6	3,5	0,9	12,8							
standaardeviatie	2,6	2,5	1,4	0,7	6,5							

aantal patiënten
in 2016 op de
spoedgevallen van
de 28
ziekenhuizen:

679510

(2015 :691240)

63 % ambulante

(2015 :61%)

ZH	Totaal	ambulante	Hospitalisaties	% ambulante
1	25409	15002	10407	59%
2	17770	13015	4755	73%
3	12125	7921	4205	65%
4	16250	10625	5600	65%
5	19997	14232	5765	71%
6	30400	18400	12000	61%
7	27330	21689	5641	79%
8	28433	19245	9188	68%
9	24710			0%
10	20891	14139	6752	68%
11	39859	27902	11957	70%
12	14882	9083	5799	
13	18916	13578	5338	72%
14	13424	9310	4114	69%
15	46520	28024	18496	60%
16	21618	15798	5820	73%
17	29862	17289	12573	58%
18	18000	10000	8000	56%
19	17601	13413	4188	76%
20	19872	14779	5093	74%
21	20000	12000	8000	60%
22	26785	20135	6650	75%
23	21136			0%
24	18106	12309	5797	68%
25	33036	20287	12084	61%
26	38500	22900	15600	59%
27	26153	18891	7262	72%
28	31925	25364	6561	79%
Som	679510	425330	207645	63%
gemiddelde	24268	16359	7986	

toch geen getrapte weergave ?

- UZn
- magneten
- AZn

aantal patiënten
per aanwezige
verpleegkundige
per kalenderdag
per ziekenhuis =

5.3

ZH	N aanwezige verpleegkundigen per kalenderdag	N patiënten in 2016	Totaal
1	12,0	25409	5,8
2	8,0	17770	6,1
3	8,0	12125	4,2
4	11,0	16250	4,0
5	11,0	19997	5,0
6	17,0	30400	4,9
7	12,0	27330	6,2
8	12,0	28433	6,5
9	12,0	24710	5,6
10	12,7	20891	4,5
11	17,7	39859	6,2
12	9,7	14882	4,2
13	12,3	18916	4,2
14	11,0	13424	3,3
15	24,9	46520	5,1
16	12,7	21618	4,7
17	11,0	29862	7,4
18	9,7	18000	5,1
19	9,7	17601	5,0
20	8,3	19872	6,6
21	10,4	20000	5,3
22	11,0	26785	6,7
23	14,4	21136	4,0
24	12,0	18106	4,1
25	20,0	33036	4,5
26	18,0	38500	5,9
27	12,4	26153	5,8
28	11,0	31925	8,0
		gemiddelde	5,3
		standdev	1,1

**Gemiddeld aantal patiënten = N Patiënten/N VP Kal./365
kalenderdag = ((5/7 weekdag) + (2/7 weekenddag))/7**

dagbezetting personeel gespiegeld aan het aantal spoedpatiënten per jaar

N spoedpatiënten per jaar	N ZH 2016	2016	N ZH 2015	2015
<17000	4	3,9	12	4,0
1700><30000	18	5,5	17	4,9
>30000	6	5,8	3	4,5

wachttijden

40 min. van
aanmelding tot eerste
onderzoek

verblijfstijden

ambulant: **2 uren**

hospitalisatie: **4 uren**

Idem dito 2015

*enkel groot verschil tussen
inschattingen en exacte cijfers
voor wat betreft de eerste
aanmelding*

Wacht- of verblijfstijden in minuten

ZH	van aanmelding tot eerste onderzoek	Hospitalisaties	ambulante	Ambulante heelkunde	Ambulante internistische	Ambulante pediatrisch	datacollectie
1	38	232	140				exacte cijfers
2	10	135	70	70	90	50	inschattingen
3		144	104				exacte cijfers
4	5						inschattingen
5	30	240	120	120	180	60	inschattingen
6	45	300	240				inschattingen
7	52	220	124				exacte cijfers
8	57	240	118				exacte cijfers
9							exacte cijfers
10		343	135				exacte cijfers
11							
12		225					exacte cijfers
13	52	161	118				exacte cijfers
14	60	210	120	150	180	120	inschattingen
15		237	158	152	216	110	exacte cijfers
16	56	140					exacte cijfers
17	15	300	180				inschattingen
18	56	148	193				inschattingen
19	59	217	121	108	153	84	exacte cijfers
20	30	240	180	120	300	180	inschattingen
21							
22	15	240	120				inschattingen
23							exacte cijfers
24		260	116				exacte cijfers
25		259	174	151	188	175	exacte cijfers
26	18	246	119				inschattingen
27	83						
28		211	115				exacte cijfers
gemid	40	225	138	124	187	111	
gemid	52	222	129	137	186	123	exacte cijfers
gemid	28	229	149	115	188	103	inschattingen

verblijfstijdverschillen
 tov het
 groepsgemiddelde

positief is korter
 negatief is langer

Verblijfstijden % verschil met groepsgemiddelde

ZH	van aanmelding tot eerste onderzoek	Hospitalisaties	ambulante
1	5%	-3%	-1%
2	75%	40%	49%
3		36%	25%
4	88%		
5	25%	-7%	13%
6	-12%	-33%	-74%
7	-30%	2%	10%
8	-42%	-7%	15%
9			
10		-53%	2%
11			
12		0%	
13	-30%	28%	15%
14	-50%	7%	13%
15		-5%	-14%
16	-40%	38%	
17	63%	-33%	-30%
18	-40%	34%	-40%
19	-47%	4%	12%
20	25%	-7%	-30%
21			
22	63%	-7%	13%
23			
24		-16%	16%
25		-15%	-26%
26	55%	-9%	14%
27	-107%		
28		6%	17%

tijdsmeting verblijfspatn ?

- vanaf wanneer start de weergegeven/gemeten tijd ?
 - vanaf aanmelding spg of vanaf beslissing opname ?
- verblijf nachthospitalisatie
 - geïnccludeerd ?
- andere ?

voorwaarden
waarin de
spoedartsen
worden
ingeschakeld?

ZH	Aantal artsen in koppen	standaard 12 h. shift	24 h.shift in WE	sommigen deeltijds	andere regelingen
1	6				
2	1	ja	ja	ja	
3	6				shiften van 24u
4	6	ja	ja		
5	6			ja	Dagshift = 11u nachtshift : 13u
6	50	ja			Feitelijk maar 3 spoedartsen - verdere aanvulling met assistenten in opleiding
7	5	ja	ja	ja	
8	8	ja	ja	ja	
9	8	ja	ja	ja	
10	8	ja		ja	
11	10	ja	ja		veel 24 u shiften ook in de week
12	7	ja	ja	ja	
13	7	ja	ja		overdag 2 spoedartsen, 's nachts 1
14	5		ja		
15	6		ja		urgentieartsen : 8-14u: 3; 14-18u: 5; 18-22u: 3-4; 22-8u: 3. inwendige ziekten: minstens 1 arts 8-8u: ; heekunde 8-8u: : minstens 1 arts shiften van 8h en 10h zijn standaard; tijdens wachtdienst : shiften van 24h.
16	8	ja	ja	ja	
17	5	ja	ja		
18	8	ja			
19	10			ja	WEEK shiften ma-di-do-vr: van 08:30 tot 17:00, van 11:00 tot 19:00 van 18:00 tot 08:30 wo:: van 08:30 tot 17:00, van 14:00 tot 19:00, van 18:00 tot 08:30 WE shiften zat van 09:00 tot 18:00 en van 18:00 tot 08:00 zon van 08:00 tot 18:00 en van 18:00 tot 08:30
20	9	ja		ja	
21	8	ja			
22	8				2 spoedartsen per dag, shiften van 24 uur, elke dag van de week.
23	2	ja	ja	ja	
24	8	ja	ja	ja	
25	10				
26	11				
27	10	ja	ja	ja	
28	7				24u
GEM.		64%	54%	46%	

aantal spoed-artsen ?

- gem: 12,15 ?
- -50 'r => 7,1

beter nt dr andere beroepsgroep ? beter samen...

organisatorische voorwaarden HRM

zh	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	2016
spoed staat in voor de loopwaak				j					j	j		j	j	j		j		j			j	j		j				j	43%
de administratieve krachten resorteren rechtstreeks onder de hoofdverpleegkundige				j		j									j			j	j	j	j						j		29%
spoed heeft eigen logistieke hulpen				j	j	j	j	j	j		j	j	j		j	j	j	j	j	j		j		j	j		j	j	75%
de logistieke hulpen vallen onder het personeelsbudget van spoed				j	j		j	j	j		j	j	j		j	j	j	j	j	j		j		j	j		j		68%
de administratieve krachten vallen onder het personeelsbudget van spoed				j		j									j			j	j	j	j	j					j		32%
een verpleegkundige van spoed wordt ingeschakeld in het dringende 112 vervoer						j	j	j		j		j	j	j	j	j	j	j	j	j				j			j		54%

MUG, triage en noodhospitalisatie

enkel 3 v d 28 (= 11%) hebben geen MUG 24/7 permanentie

Wie doet de registratie van de MUG interventie.																																		
zh	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Gem.	
verpleegkundige	j		j		j	j	j		j	j	j	j	j	j	j	j		j		j		j			j	j	j	j	j	j	j	j	j	75%
de administratieve krachten		j	j		j								j				j	j	j		j			j			j						34%	
arts			j																								j	j					9%	

CROWDING

CROWDING	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	2016
Is er een procedure die de maatregelen beschijft bij crowding	j	j	j	j			j	j	j		j	j		j		j	j	j	j	j	j			j	j	j	j		71%
					n	n				n			n		n								n	n				n	29%
aanwezigheid van directielid of zorgmanager vereist	j	j	j	j					j		j	j		j			j	j								j	j		43%
bijbellen van personeelsleden			j								j	j				j	j				j								21%
onmiddellijk specialisten contacteren	j		j	j					j			j					j	j	j	j	j			j					39%
innemen van geplande bedden in het beddenhuis	j	j	j				j	j	j		j	j		j		j	j	j	j					j	j		j		57%
declameren van beddenstop via de 100 centrale			j	j			j	j			j			j					j								j		29%
bijkomende voorwaarden																								j	j	j			11%

ZH	Bijkomende voorwaarden?
4	Beddenstop/opnamestop melden aan de 100-centrale lukt niet: 100-ambulances blijven komen.
5	bij overcrowding wordt er overleg gepleegd tussen spoed / med directeur /verpleegk. directeur
19	Verwittigen dir verpl en hoofdarts Beddenstop issm specialisten Via 112 (OSR ICMsystem) doorgeven beddenbestand met
20	patienten die een bed hebben, moeten naar het beddenhuis, "as they are" - afdelingen komen hun patienten zelf hal
24	Basiszorgtaken voor patiënten doorschuiven naar verpleegkundigen verpleegafdeling
25	contacteren van diensthoofden via centrale opnamedienst, slechts opname voor discipline mogelijk bij ontslag van ee
26	noodhospitaal openen, eventueel extra personeel oproepen

suggesties ruimere bevraging ?

input... !?

hospitalisatie spoed

3 v d 28 (11%) hebben hun hospitalisatie niet continu geopend

naar de volgende editie bevraging:

- periodiciteit jaarlijks ?
- inhoud ?
- andere ?