



vergelijkende activiteit van de Vlaamse spoedgevallendiensten

2022

Welkom bij de bevraging Benchmark Spoed

Geanonimiseerd bevragingen van de Belgische Spoedgevallendiensten.

[Bevragingen →](#)

[Rapportage →](#)

Wat is het opzet van de Benchmark Spoed?

De Benchmark spoed wil een geanonimiseerd waarheidsgetrouw beeld geven van de activiteiten en de staffing (vnl verpleegkundigen) van de Belgische Spoedgevallendiensten.

Na ongeveer 25 jaar /, in een anders en breder gehanteerde werkvorm. Meest veranderend is nu ook de

Dit is geen exact
wetenschappelijk onderzoek !

***dit geeft een aantal trends en
tendensen***

Benchmark spoed 2022



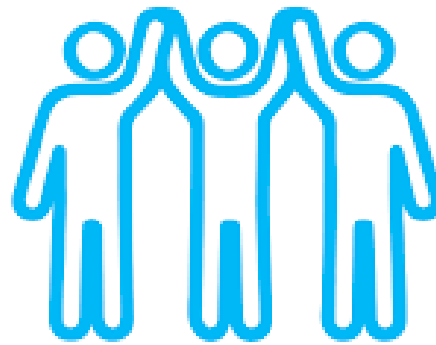
afiu



netwerk
verpleegkunde

respons van
50% naar 75%



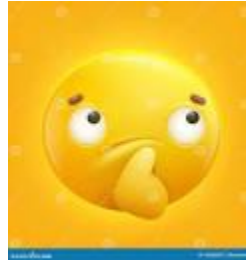




- * nuanceer deze gegevens aub
- * wees behoedzaam met het verspreiden

Het gaat over veel meer dan aantallen en cijfers, ook functiebelasting(en), complexe inhoud van zorg en nog veel ruimere items... !

Format ?



Benchmark Spoed 2022

voorbereidende premissaire verwerking (met voorbehoud)

47 Vlaamse spoedgevallendiensten gaven hun gegevens geanonimiseerd in, het hoogste aantal sinds we 25 jaar geleden gingen starten met dit format benchmark spoedgevallen. 17 spoedgevallendiensten raakten niet overtuigd om de gegevens in te geven. Een responsgraad van 73% (waar zich dit eerder meestal rond de 45% situeerde; er werden dit jaar echter wel meer intensieve benaderingen gedaan naar non respondenten).

Belangrijke stap ook dat we er intussen in slaagden om deze bevraging intussen te realiseren in een samenwerkingsplatform van VVVS en Netwerk Verpleegkunde alsook de Waalse collega's spoedgevallieverpleegkundigen van de AFU. De Waalse gegevensverzameling wordt nog verder uitgerold, deze resultaten zullen in latere tijd volgen.

Binnen de Vlaamse groep respondenten ziekenhuisspoedgevallendiensten zaten er 2 universitaire ziekenhuizen en een Etal magneet-ziekenhuizen.

We benadrukken ook graag dat deze bevraging geen exact wetenschappelijke inhoud betreft, dat dit opzet algemeen oriënterend is en het een aantal algemene informatie geeft, globale trends en tendensen. Tegelijkertijd onderstreept dat de realiteit van zulke bevragingen en weergaven veel complexer ligt en vaak dient genuanceerd in vergelijk met deze beschrijvingen en [30800860](#).

ACTIVITEIT

Gemiddeld ving de respondenten 20.268 patiënten op in 2022. De drukste spoedgevallendienst (geen UZ) was daarbij goed 57.694 contacten, de minst drukke spoedgevallendienst was goed voor 10.404 patiënten. Per dag ging dat betekenen: 80 gem per 24u, een max van 152 naast 20 contacten per dag.

Vorig jaar ving de spoedgevallendiensten in Vlaanderen (28 respondenten) gemiddeld dat jaar 28.406 op, 77 per 24u.



Voor de aantallen opnamepatiënten gemiddeld 8.257 met pieken op 20.736 en 4.634, gans andere ziekenhuizen dan hoger (het waren daarenboven geen universitaire ziekenhuizen).



vergelijkende activiteit van de Vlaamse spoedgevallendiensten

2022

deelnemende ziekenhuizen 2022: **46**



2021: **28**

2020: **23**

2019: **24**

2018: **33**

2017: **33**

2016: **28**

2015: **31**

aantal deelnemende ziekenhuizen in functie van activiteiten spoed

- minder dan 20.000 spoedgevallenpatn in 2022: 19,5 %
- tussen 20 en 40.000 spoedgevallenpatn: 65,2 %
- meer dan 40.000 spoedgevallen: 15,2 %

full info enkel voor participerende spgdn, algemene besluiten ruimer voor anderen

23320	18138	78%	5182	22%	
17730	11720	66%	6010	34%	
22108	14628	66%	7479	34%	
24423	18594	76%	5829	24%	
30645	27287	89%	3358	11%	
30802	23414	76%	7388	24%	
20027	17313	86%	3304	16%	
31418	22216	71%	6202	20%	
36429	24718	68%	11711	32%	
42529	35759	84%	6770	16%	
26946	17634	66%	9311	34%	
43818	29358	67%	14460	33%	
22125	5531	25%	16594	75%	
57694	43391	75%	14303	25%	
23378	16664	71%	6714	29%	
29117	18937	65%	8980	31%	
21879	16407	75%	5472	25%	
55615	38881	70%	16634	30%	
18624	14725	79%	3899	21%	
23612	17307	73%	5305	23%	
10404	7859	76%	2545	24%	
51840	31104	60%	20736	40%	
21241	16296	77%	4945	23%	
5057	36888	73%	15169	29%	
20298	15705	77%	4593	23%	
26463	19415	73%	7048	27%	
35282	25444	72%	9838	28%	
22130	15373	69%	6757	31%	
26463	20019	71%	6458	28%	gemiddelde
26463	18037		6757		mediaan

detail van aantal verpleegkundige vtegn per spoedevallendienst (site) en aantal gatzn per spgn per jaar in 2022

tot n spg	vte vpkn	n spg / vte \
36791	26,1	1409,6
23299	21,3	1095,9
35497	13,0	2730,5
57694	36,0	1602,6
32867	36,7	895,1
16850	24,8	678,3
31100	27,0	1151,9
18090	20,8	871,8
20498	22,0	931,7
15883	21,6	734,0
20126	22,2	906,6
36711	56,7	647,5
27288	28,5	957,5
83618	39,0	862,0
89761	45,2	880,6
43413	36,1	1202,6
23320	29,0	804,1
17730	23,2	764,2
22108	26,6	831,1
24423	24,5	998,9
82645	33,9	963,0
30802	33,9	908,6
20027	21,2	946,9

vpkn BBT	Bach -BBT	HboS	ZKn
25	8	2	6
17	4	0	0
29	0	0	0
27	9	3	1
58	13	0	4
45	2	0	0
25	2	1	0
25	7	0	0
19	3	1	0
17	7	0	0
24	3	0	0
36	2	2	0
68	2	0	0
30	5	1	3
39	0	0	0
43	6	3	2
27	8	1	6
31	3	1	1
20	5	0	0
29	1	1	0
25	1	0	1
23	7	0	1
23	9	0	0
17	4	1	3
31	0	0	0
56	6	0	5

Gemiddeld vingen de respondenten **28.650** patiënten op in 2022. De drukste spoedgevallendienst (geen UZ) was daarbij goed 57.694 contacten, de minst drukke spoedgevallendienst was goed voor 10.404 patiënten. Per dag ging dat betekenen: 80 gem per 24u, een max van 152 tegenover 28 contacten per dag.

Vorig jaar vingen de spoedgevallendiensten in Vlaanderen (28 respondenten) gemiddeld dat jaar 28.406 op, 77 per 24u.

Voor de aantallen ambulante spoedgevallen lag het gemiddelde op **20.671** met begrenzing op 5.531 en 43.391. De hoogste in aantal totaal spoedgevallen is ook de hoogste voor het aantal ambulante spoedgevallenpatiënten.

Voor de aantallen opnamepatiënten gemiddeld **7.886** met pieken op 20.736 en 4.634, gans andere ziekenhuizen dan hoger (het waren daarenboven geen universitaire ziekenhuizen).

Aantal transferten naar andere ziekenhuizen in gevolge plaatsgebrek in eigen instelling

20 van de 46 respondenten 2022 kon concrete cijfers weergeven betreffende het aantal transferten naar andere ziekenhuizen (in gevolge plaatsgebrek), samen goed voor 1859 interhospitaal patiëntenbewegingen op deze 20 ziekenhuizen, gemiddeld 93.
Quid 1.305 over 19 ziekenhuizen => 69 ?

personeelskader

Onze spoedgevallendiensten respondenten (44 met hiervoor verwerkbaar gegevens) beschikken gemiddeld over 38 verpleegkundigen, 29.6 vte (in 2001 nog gemiddeld 23 vte).

Het hoogste aantal spoedgevallenverpleegkundigen op 1 dienst is 71, het laagste 21.

De vte 's fluctueren van 13 tot 56.

42% der spoedgevallendiensten respondenten hebben Hbo5 verpleegkundigen in dienst.

44% van de spoedgevallendiensten hebben zorgkundigen in dienst.

21 v d 46 hierop antwoordende spoedgevallendiensten geeft aan ambulanciers op dienst ter beschikking te hebben => 46%. Variabel van 1 tot 17 ambulanciers per spoedgevallendienst met eigen ambulanciers. 3 van de 21 situeren enkel te werken met externe ambulanciers. 8 van deze (17%) hebben én ambulanciers én zorgkundigen op dienst (bij 2 van deze betreft het externe ambulanciers en zorgkundigen).

aantal patn per vte verpleegkundige

1 vte vpk verwerkt op jaarbasis gemiddeld 1.072 spoedgevallenpatiënten

de mediaan situeert zich hier op 908.

?



de werkdruk stijgt meer dan het personeelskader:

1 vpk in 2001 per spg: 764 patiënten
1 vpk in 2022 per spg: 1072 patiënten
= 40% stijging

23 vte
29,5 vte
= 28%



Voor de artsen spoed kunnen we voor 42 sites/netwerken de cijfers bewerkbaar weergegeven. In totaal werken er op die 42 spoedgevallendiensten netwerken / sites 429 spoedartsen, goed voor een gemiddelde van 9.5 spoedartsen per site/netwerk, uitersten situeren zich hier op 6 en 24 spoedartsen.

Gemiddeld verwerkt een spoedarts binnen deze omgevingen 3.255 patn per jaar, de mediaan op 2934,5.

10 van de 45 respondenten gaf aan niet over administratief personeel te beschikken, al is het beter situeren van deze gegevens onvoldoende mogelijk (bvb onthaal & inschrijving vs andere administratieve inhoud) om verdere uitspraken over te doen. Dit zal verder opgenomen bij een volgende bevraging.

18 spoedgevallendiensten v d 47 geven aan te beschikken over logistieke hulp, 38% dus. Enkelen geven aan te beschikken over een klinische apotheker / apotheekassistent, alsook zo vrijwilligers op spoed. Tevens wordt bij de verklaringen weergegeven bij drukte op maandagse piekdagen te kunnen beschikken over extra hulp -inzet.

doorstroomtijden...

- ambulante spoedgevallenpatiënten:

150 minuten

2021: 146

2019: 137

- opnamepatiënten spoed:

240 minuten

2021: 240

2019: 245

Waalse en Brusselse gegevens

Intussen wordt er ook concreet werk gemaakt van de benchmark voor deze regio 's.

Dit proces hopen we in vervolg te realiseren.

feedback en continue bijsturing

Niet enkel zijn processen als ook deze onderhevig aan fouten, maar ook is de éénduidigheid van gegevens -weergave niet vanzelfsprekend, afwegende tevens de complexiteit, het soms Babylonische aspect en het al eens meervoudig interpreteerbare...

Onze excuses hiervoor en dank alvast.

work in progress



- tijd
- middelen
- afstemming / consensus
- gegevens –toegankelijkheid
- betere begripsafbakening (kookboek)
- voorzichtigheid
- grondigheid

format benchmark 2024 ?



*Intussen worden ook concrete stappen gezet naar de meer **academische onderbouwing** van dit benchmark-proces, U verneemt hierover spoedig meer.*

*We hopen verdere verbeterresultaten en **een meer continu proces** te realiseren.*

uitbreiden/update inhoud bevraging

- gaat het om een ziekenhuis in de categorie UZ / magneetziekenhuis / perifeer ziekenhuis
- functioneert de spoedgevallendienst als erkende spoedgevallendienst opvang 112, opnamecapaciteit site
- functie MUG en Ziekenwagen
 - (deze laatste gespecificeerd naar PIT, 112 niet PIT, niet dringend liggend ziekenwagenvervoer)
 - (elk van deze of 24/7 of beperkter (zo ja, te specificeren))
- samenwerking HWP en spoedgevallendienst
 - (zo ja, op site ziekenhuis/spoed, gezamenlijk personeel (zo ja, wie), gezamenlijke triage; andere (te specificeren))
- vrijwilligers in inzet op spoed
- administratief personeel uitklaren
 - (onthaal & omschrijving vs specifiek administratief andere taken)
- ondersteuning apotheek
- ondersteuningsgelegenheid mobiele équipe
- andere suggesties ?

netwerk
verpleeg[™]
kunde



*met bijzondere dank aan de
medewerkende diensten !*

meer info... ?

AFIU

MAULE, Yves

YVES.MAULE@chu-brugmann.be

Netwerk Verpleegkunde

Bart Rens

Bart.Rens@emmaus.be

VVVS

Wim Truyens

wim.truyens@gmail.com

Algemene coördinatie

Geert Berden

geert.berden@telenet.be