

Benchmark Spoedgevallendiensten 2024

Algemeen

- **Deelnemers:** 35 spoedgevallendiensten (32 Vlaams, 3 Brussels), waarvan 30 algemene ziekenhuizen (AZ), 2 universitaire ziekenhuizen (UZ), en 3 met universitair karakter.
- **Gemiddelde grootte:** Ziekenhuizen (excl. UZ en enkele outliers) hebben gemiddeld 424 bedden.
- **Prehospitaal functies:**
 - Drie spoeddiensten hebben deze vraag onbeantwoord gelaten.
 - 38% (n = 12) verzorgt 112-ziekenwageningen (gemiddeld 9 ritten/dag),
 - 65% (n = 21) rijdt met PIT (gemiddeld 2007 ritten/jaar, 5,5/dag). Sinds 2023 is het aantal PIT-diensten sterk gestegen, met bijhorende uitbreiding van verpleegkundig kader.
- **MUG-functie:**
 - Twee spoeddiensten hebben deze vraag onbeantwoord gelaten.
 - 82% (n = 27) vult deze in (gemiddeld 4 interventies/24u).
- **Permanentie:**
 - Twee spoeddiensten hebben deze vraag onbeantwoord gelaten.
 - 21% (n = 7) van de ziekenhuizen met een prehospital functie biedt niet 24/7 prehospitalzorg (meestal enkel overdag of altemerend).

Spoedgevallencontacten

- **Aantal contacten:** Gemiddeld 31.697 spoedcontacten per jaar (87/dag) in 2024.. In 2023 was dit 29.068 (79/dag).
- **Ambulant vs. opname:** 72% ambulante patiënten, 28% opnames (was 70/30 in 2023).
- **Transfers:** 11% van de diensten moest patiënten transfereren wegens plaatsgebrek; 83% zag een stijging van het aantal contacten (mediaan +2,16%).
- **Doorstroom:** Gemiddelde verblijfsduur (Length Of Stay - LOS) is 3u (180 min) (ambulant + gehospitaliseerd), circa 4u (236 min) voor patiënten die dienen gehospitaliseerd te worden en circa 2,5u (154 min) voor ambulante patiënten.
- **Acces block & boarding:** 15 diensten konden acces block rapporteren, hetgeen het aantal patiënten is dat langer dan 480 min op spoedgevallen aanwezig is / totaal aantal vanuit spoedgevallen gehospitaliseerde patiënten. Slechts 7 spoeddiensten konden meer specifiek hun boardingtime duiden.

Verpleegkundig Personeel

- **Aantal:** Gemiddeld 42 verpleegkundigen per dienst (mediaan 35, modus 29), gemiddeld 33 VTE per dienst.
- **Werkdruk:** 1255 spoedcontacten per VTE per jaar, 1052 per verpleegkundige kop.
- **Opleiding:** 85% (n = 30) heeft BBT-verpleegkundigen, 31% (n = 11) diensten hebben HBO5-verpleegkundigen tewerkgesteld, 66% (n = 23) diensten hebben verpleegkundigen met een master-diploma.
- **Staffing:** Meeste diensten hebben meer verpleegkundigen in de late uren (68%). 14% heeft gelijke staffing over alle shiften.
- **Afwijkingen begroting:** 60% (n = 21) van de spoeddiensten wijken af van de geplande VTE-begroting (meestal boven begroting).

Artsen Spoed

- **Staffing:** Grosso modo overdag meer artsen dan 's nachts, slechts 20% (n = 7) van de spoeddiensten hebben gelijke bezetting dag/nacht.
- **Werkdruk:** Gemiddeld 2456 spoedcontacten per VTE spoedarts per jaar; per kop spoedarts 2096 (was 1997 per kop spoedarts in 2016).

Pathologie & Triage

- **Diagnoses:** Meest voorkomend: CVA, trauma/ortho/chirurgie, geriatrie, pneumo, abdominale klachten, cardio, koorts, pediatrie, gastro-enterologie, en rugklachten.
- **Triage:** 20% van de diensten kan triagecodes rapporteren; meeste patiënten vallen in ESI 3-4 of geel/groen.

Taken en Bevoegdheden Verpleegkundigen

- **Zelfstandig aanvragen:** Op 37% (n = 13) van de diensten mogen verpleegkundigen zelfstandig medische beeldvorming initiëren in aanvraag (vooral RX bij klein trauma).
- **Labo:** In 63% (n = 22) van de diensten mogen verpleegkundigen zelfstandig labo's initiëren in aanvraag.
- **Staannde orders:** in 91% van de gevallen (n = 32) hanteren spoeddiensten staande orders voor verpleegkundigen (bv. pijnstilling, medicatie).

netwerk verpleeg kunde		afiu 	Be·S·E·Di·M BELGIAN SOCIETY OF EMERGENCY AND DISASTER MEDICINE
--	---	---	---